

III[^] MODULO - VISITA - AUDIT PRESSO PALMER

ROMA, 10-11 APRILE 2014

Obiettivi



Il modulo, conclusivo del percorso per Valutatori dei sistemi di gestione per la qualità, intende affrontare l'aspetto operativo ed applicativo della norma attraverso la simulazione di audit da realizzare presso una Azienda.

All'interno delle giornate saranno affrontati anche gli aspetti relativi ai requisiti gestionali e tecnici dei laboratori che richiedono l'autorizzazione ad Unioncamere per l'effettuazione delle verifiche periodiche degli strumenti di cui ai recenti DM 31 e 32 del 2011. Saranno inoltre affrontati alcuni rimandi alle parti comuni con la ISO 17020 (es. gestione delle apparecchiature e del laboratorio) per il DM 75 del 2012.

Le due giornate si svolgeranno presso il centro PA.L.MER a Ferentino, accreditato da Accredia DT con il n. LAT 085 e da Accredia DL con il n. LAB 0273 (prove MID) ed Organismo notificato 2213 per la direttiva MID sugli strumenti di misura.

Destinatari



Il corso si rivolge prevalentemente agli addetti dell'Ufficio metrico. La specificità dell'argomento, permette di rivolgere l'iniziativa anche a responsabili dei Sistema di Gestione per la Qualità nell'azienda, ai consulenti, ai valutatori ed in genere a tutti coloro che desiderano essere aggiornati sui requisiti ed i contenuti della famiglia normativa ISO 9000 con specifico riferimento alla norma ISO 9001.

Sede del corso e costi



La sede del corso è presso il centro PA.L.MER, in Via Casilina 246 (Nord, Km 68,200) 03013 Ferentino (FR).

L'Istituto garantirà un servizio navetta, da e per Ferentino, secondo il seguente itinerario:

- **Giovedì, 10 aprile p.v. :**

h. 8.30 - partenza dalla stazione termini di Roma, Via Marsala (a dx di spalle ai binari) pernotta a Ferentino

- **Venerdì, 11 aprile p.v.:**

h. 8.30 - partenza dall'hotel per centro PA.L.MER

h. 16.30 - rientro a Roma Termini

IL RIENTRO IN STAZIONE SARA' GARANTITO PER LE 18.15

Il costo del modulo è pari ad € 900,00 comprensivo degli spostamenti da e per Roma, e del materiale didattico.



PRIMA GIORNATA



REQUISITI GESTIONALI DI UN LABORATORIO

Ore 9.00	Registrazione dei partecipanti
½ ora	<ul style="list-style-type: none"> ○ Quadro normativo di riferimento ○ ISO 17025:2005; ISO 9001:2008, ISO 17020:2012 ○ DM 31 e 32/2011 e DM 75/2012 e relativi regolamenti Accredia
Ore 9.15	<ul style="list-style-type: none"> ○ Manuale della qualità e procedure ○ Documentazione del laboratorio ○ Organizzazione e mansionario
Ore 11.00	Pausa
Ore 11.15	<ul style="list-style-type: none"> ○ Riesame del Contratto e Servizi al cliente ○ Approvvigionamenti
Ore 13.00	Pausa pranzo
Ore 14.00	<ul style="list-style-type: none"> ○ Verifiche Ispettive Interne e Riesame della Direzione ○ Azioni Correttive e Preventive ○ Reclami e Non Conformità ○ Miglioramento
Ore 16.00	Intervallo
REQUISITI TECNICI DI UN LABORATORIO	
Ore 16.15	<ul style="list-style-type: none"> ○ Competenza e Qualifica del personale ○ Ambiente di lavoro ○ Procedure e Metodi interni (validazione) ○ Sistema Informativo del Laboratorio e gestione dei SW di elaborazione
Ore 18.00	Chiusura dei lavori della giornata

SECONDA GIORNATA



Ore 09.00	<ul style="list-style-type: none"> ○ Campionamento e gestione dei campioni ○ Apparecchiature e riferibilità delle misure ○ Qualità del dato ed Incertezza di misura
Ore 11.00	Pausa
Ore 11.15	<ul style="list-style-type: none"> ○ Elaborazione e presentazione dei risultati (validazione) ○ Assicurazione della Qualità dei risultati delle verifiche/ tarature ○ Accertamento sperimentale (simulazione di una verifica/taratura)
Ore 13.00	Pausa pranzo
Ore 14.00	<ul style="list-style-type: none"> ○ Stesura del rapporto di audit ○ Scrittura delle non conformità ed osservazioni
Ore 16.00	Pausa
Ore 16.15	<ul style="list-style-type: none"> ○ Giudizio finale ○ Chiusura della visita ispettiva
Ore 18.00	Chiusura del corso

