



ISTITUTO  
GUGLIELMO TAGLIACARNE

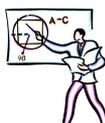
per la promozione  
della cultura economica

Fondazione di Unioncamere

## **I MODULO – CORSO PRATICO SULL'INTERPRETAZIONE E L'APPLICAZIONE DELLA NORMA UNI EN ISO 9001:2008**

**ROMA, 28-29 OTTOBRE 2013**

### **OBIETTIVI**



Il corso si propone di fornire ai partecipanti i principi generali sulla qualità e sulle norme della famiglia delle ISO 9000, nonché di segnalare spunti operativi per la progettazione ed implementazione di un Sistema di Gestione per la Qualità in conformità alla norma UNI EN ISO 9001:2008.

Il corso ha, inoltre, l'obiettivo di fornire un primo addestramento sulle metodologie di esecuzione delle verifiche ispettive secondo la norma UNI EN ISO 19011, applicata alla valutazione e sorveglianza di Sistemi di Gestione per la Qualità.

### **DESTINATARI**



Il corso si rivolge prevalentemente ai responsabili dei Sistemi di Gestione per la Qualità nell'azienda, ai consulenti, ai valutatori ed in genere a tutti coloro che desiderano essere aggiornati sui requisiti ed i contenuti della famiglia normativa ISO 9000 con specifico riferimento alla norma ISO 9001.

### **RIFERIMENTI NORMATIVI**



- UNI EN ISO 9000:2005
- UNI EN ISO 9001:2008
- UNI EN ISO 9004:2009
- UNI EN ISO 19011:2012

### **SEDE DEL CORSO**



Istituto Guglielmo Tagliacarne – Via Marino Laziale n. 51 - Roma





Ore 9.00	Registrazione dei partecipanti
Ore 9.15	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Esempi pratici di “progetti per la Qualità” nelle organizzazioni</li> <li>○ I principi generali sul concetto di “Qualità”</li> <li>○ Normazione e certificazione</li> <li>○ Il Sistema qualità Italia: attori coinvolti nel processo di normazione, certificazione e accreditamento</li> <li>○ La famiglia delle ISO 9000: la coppia coerente ISO 9001:2008</li> <li>○ L’approccio per processi</li> <li>○ Requisiti generali della norma UNI EN ISO 9001:2008</li> </ul>
Ore 11.00	Pausa
Ore 11.15	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Analisi dei requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2008: spunti per la progettazione ed implementazione di un Sistema di Gestione per la Qualità</li> <li>○ La Responsabilità della direzione</li> </ul>
Ore 13.00	Pausa pranzo
Ore 14.00	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ La gestione delle risorse: risorse umane, infrastrutture</li> <li>○ La realizzazione del prodotto: pianificazione, progettazione e sviluppo</li> <li>○ Misurazione, analisi e miglioramento</li> </ul>
Ore 16.00	Intervallo
Ore 16.15	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Esercitazione/test di apprendimento</li> <li>○ Discussione del test</li> </ul>
Ore 18.00	Chiusura dei lavori della giornata

**SECONDA GIORNATA**



Ore 9.00	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Iter di applicazione della norma UNI EN ISO 9001:2008 in azienda</li> <li>○ Le Verifiche ispettive interne secondo la norma UNI EN ISO 19011</li> </ul>
Ore 11.00	Pausa
Ore 11.15	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Le Verifiche ispettive interne secondo la norma UNI EN ISO 19011</li> <li>○ La pianificazione e conduzione degli audit secondo la norma UNI EN ISO 19011</li> <li>○ I requisiti degli auditor</li> </ul>
Ore 13.00	Pausa pranzo
Ore 14.00	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Esercitazione</li> <li>○ Discussione dell’esercitazione</li> </ul>
Ore 17.00	Chiusura dei lavori della giornata

