

## **II MODULO – CORSO DI FORMAZIONE AUDITOR SISTEMI DI GESTIONE PER LA QUALITÀ (40 ORE) RICONOSCIUTO AICQ SICEV**

**ROMA, 11-12-13-14-15 FEBBRAIO 2013**

### **OBIETTIVI**



Il corso è organizzato e gestito dalla Associazione Italiana Cultura qualità (AICQ) per rispondere alla richiesta di formazione ed addestramento sulle metodologie di esecuzione delle verifiche ispettive secondo la norma norma UNI EN ISO 19011, applicata alla valutazione e sorveglianza di Sistemi di Gestione per la Qualità realizzati in conformità alle norme della famiglia ISO 9000.

Il corso è tenuto da docenti (professionisti, docenti universitari, dipendenti di azienda) di elevata esperienza ed in possesso della “certificazione” di valutatori professionisti iscritti al registro AICQSICEV, che associano quindi la competenza dei docenti AICQ all'esperienza dei Valutatori Sistemi di Gestione per la Qualità professionisti.

Il corso risponde completamente ai requisiti richiesti dalla AICQSICEV per l'ammissione agli esami di Valutatore dei Sistemi di Gestione per la Qualità (VSGQ) ed è di estremo interesse:

- per le persone che si propongono di accedere all'iter di certificazione dei VSGQ.
- per tutte le persone o organizzazioni che intendono instaurare un Sistema di Gestione Qualità o che intendono utilizzare lo strumento degli Audit come mezzo di verifica dell'efficacia del proprio Sistema di Gestione Qualità o per la selezione, valutazione e sorveglianza dei propri fornitori.

Il corso segue le regole definite dalla Organizzazione Europea per la Qualità (E.O.Q.), in modo da potere accedere ad eventuali riconoscimenti a livello europeo.

Il corso è stato completamente rivisto e ristrutturato in 5 giorni.

Inoltre il corso è stato allineato al quadro normativo in vigore recependo gli ultimi aggiornamenti emessi per le norme relative alla qualità, alla certificazione ed all'accreditamento.

Obiettivo del corso è quello di preparare i partecipanti a svolgere Audit secondo le indicazioni fissate dalla norma UNI EN ISO 19011:2012, avendo come riferimento la norma UNI EN ISO 9001:2008. Perciò il corso è strutturato per:

- fornire ai partecipanti le conoscenze di base sulla gestione degli Audit secondo la norma UNI EN ISO 19011:2012, impegnando gli allievi nella pratica soluzione di casi di studio, così da fare familiarizzare i partecipanti con le modalità di pianificazione, di conduzione delle verifiche ispettive e di presentazione dei risultati alla direzione del valutando;



- fornire richiami sulle regole di comportamento del valutatore ed elementi su come migliorare le tecniche di comunicazione con i principali interlocutori.

I primi due giorni (11 – 12 febbraio) sono dedicati alla presentazione delle modalità di programmazione pianificazione ed esecuzione degli audit e di gestione e qualificazione degli auditor secondo la norma UNI EN ISO 19011:2012 con discussione anche di un caso pratico. Comprende anche un ripasso dei concetti generali dei SGQ e delle norme ISO 9000 basato su esercizi pratici alternati a presentazioni formali. I temi trattati in questo modulo sono oggetto d'esame nella prima prova finale (ESAME MODULO 1).

Il restanti tre giorni (13-14-15 febbraio) sono interamente dedicati all'applicazione pratica delle modalità di pianificazione, esecuzione e presentazione dei risultati degli audit. Le esercitazioni sono basate sullo studio di casi da parte dei partecipanti organizzati in gruppi di lavoro. I casi consistono nell'analisi della descrizione di porzioni di un Audit che includono sia deficienze nell'impostazione e realizzazione del sistema qualità aziendale, sia carenze di comportamento da parte dei valutatori. Le non conformità, le osservazioni e i contenuti del rapporto finale di Audit saranno discussi collegialmente sotto la guida dei docenti simulando anche la presentazione finale dei risultati da parte di ogni gruppo di lavoro.

## **ESAMI**



L'esame mira ad accertare il livello di apprendimento degli argomenti trattati durante il corso ed è articolato in due prove scritte :

- **ESAME FINALE MODULO 1** - Consiste nel rispondere in forma scritta ad un questionario; obiettivo della prova è accertare la conoscenza applicativa delle norme UNI EN ISO 9001:2008 e UNI EN ISO 19011 e riguarda solo i partecipanti ad entrambi i moduli. Coloro che partecipano direttamente al secondo modulo di corso non sostengono questa parte di esame.
- **ESAME FINALE MODULO 2** - Consiste nella valutazione di un caso di studio: il candidato deve individuare e formalizzare le non conformità rispetto alla norma UNI EN ISO 9001:2008 e scrivere il rapporto finale di audit.

## **SEDE DEL CORSO**



Istituto Guglielmo Tagliacarne, sede Via Marino Laziale, 51



**11 FEBBRAIO 2013**



|           |   |
|-----------|---|
| Ore 9.00  | Apertura corso – Presentazione corso (obiettivi, scopo, agenda, contenuti, esami finali e loro modalità) - Presentazione docenti e partecipanti |
| Ore 10.30 | Ripasso concetti generali ISO 9000 e test di conoscenza   |
| Ore 11.15 | Pausa   |
| Ore 11.30 | Ripasso ISO 9001 e test di conoscenza   |
| Ore 13.00 | Pausa pranzo  |
| Ore 14.00 | Ripasso ISO 9001 e test di conoscenza   |
| Ore 16.00 | Intervallo  |
| Ore 16.15 | .....lettura (per conto proprio) del Caso di Studio con soluzioni e con Piano, Rapporto Audit e NC campione                                     |
| Ore 18.00 | Chiusura dei lavori della giornata  |

**12 FEBBRAIO 2013**



|           |   |
|-----------|---|
| Ore 9.00  | ISO/IEC 19011 – La programmazione ed esecuzione delle attività di Audit (Introduzione e Capitoli 5 e 6)                       |
| Ore 11.15 | Pausa   |
| Ore 11.30 | discussione Caso di Studio con soluzioni e con Piano, Rapporto Audit e NC campione  |
| Ore 13.00 | Pausa pranzo  |
| Ore 14.00 | ISO/IEC 19011 – Competenza e valutazione auditor (Cap. 7)   |
| Ore 16.00 | Intervallo  |
| Ore 16.15 | Ripasso (sessione domande risposte e discussione su argomenti scelti a giudizio del docente) su ISO 9000- 9001 e su ISO 19011 |
| Ore 18.00 | Chiusura dei lavori della giornata  |



**13 FEBBRAIO 2013**



|           |   |
|-----------|---|
| Ore 9.00  | Apertura corso secondo modulo corso – Sintesi obiettivi e presentazione nuovi partecipanti (solo se ci sono partecipanti al solo secondo modulo)<br>Lavoro di gruppo - analisi Manuale Qualità non conforme -Consolidamento e predisposizione NC Manuale Qualità non conforme |
| Ore 11.15 | Pausa   |
| Ore 11.30 | Presentazione e discussione su risultati lavoro di gruppo caso sul Manuale non conforme<br>Lavoro di gruppo su Caso di Studio n°1: analisi caso, consolidamento e predisposizione NC. Stesura testo del rapporto di VI  |
| Ore 13.00 | Pausa pranzo  |
| Ore 14.00 | (continua) Lavoro di gruppo su Caso di Studio n°1: analisi caso, consolidamento e predisposizione NC. Stesura testo del rapporto di VI  |
| Ore 16.00 | Intervallo  |
| Ore 16.15 | Presentazione e discussione risultati lavoro di gruppo Caso 1   |
| Ore 17.00 | Avvio lavoro di gruppo su Caso di Studio n°2: analisi caso  |
| Ore 18.00 | Chiusura dei lavori della giornata  |

**14 FEBBRAIO 2013**



|           |   |
|-----------|---|
| Ore 9.00  | Lavoro di gruppo su Caso di Studio n°2: consolidamento e predisposizione NC. Stesura testo del rapporto di VI                       |
| Ore 11.15 | Pausa   |
| Ore 11.30 | Presentazione e discussione su risultati lavoro di gruppo sul Caso di Studio n°2  |
| Ore 13.00 | Pausa pranzo  |
| Ore 14.00 | Lavoro di gruppo su Caso di Studio n°3: analisi caso, consolidamento e predisposizione NC. Stesura testo del rapporto di VI         |
| Ore 16.00 | Intervallo  |
| Ore 16.15 | (segue) Lavoro di gruppo su Caso di Studio n°3: analisi caso, consolidamento e predisposizione NC. Stesura testo del rapporto di VI |
| Ore 18.00 | Chiusura dei lavori della giornata  |



**15 FEBBRAIO 2013**



|           |  |
|-----------|--|
| Ore 9.00  | Continuazione lavoro di gruppo su Caso di Studio n°3:  |
| Ore 10.00 | Presentazione e discussione su risultati lavoro di gruppo sul Caso di Studio n°3   |
| Ore 11.15 | Pausa  |
| Ore 11.30 | Simulazione riunione finale  |
| Ore 13.00 | Pausa pranzo   |
| Ore 14.00 | ESAME FINALE PRIMO MODULO - Test scritto (40 domande) (ESAME VSGQ1)  |
| Ore 16.00 | Intervallo   |
| Ore 16.15 | ESAME FINALE SECONDO MODULO (ESAME VSGQ2) (test scritto): Caso di studio con individuazione e formalizzazione non conformità e formalizzazione rapporto finale |
| Ore 18.00 | Chiusura dei lavori della giornata   |

